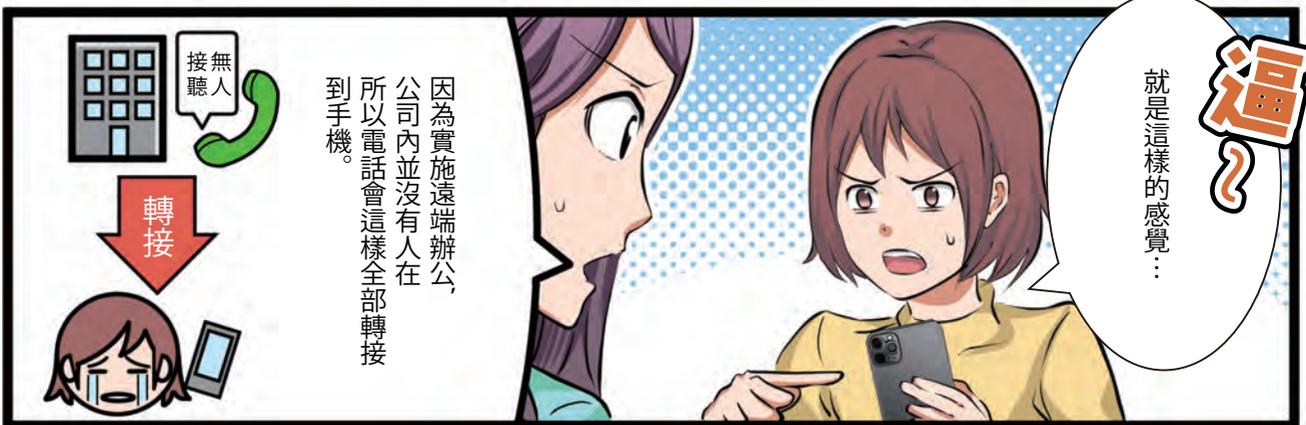


電話代接 +

的漫畫介紹!



就是這樣！

如果能接的話倒還好，
如果沒接到電話就不知道對方
是不是有什麼事情！

而且還會產生轉接費
及通話費！

回撥電話的時候
也只能使用手機號碼撥打，
客人也因為這樣經常不接電話：

也不想將自己的手機號碼
用在非私人的用途上？

而且，
廣告電話及撥錯電話的數量
真的很多！

廣告！！

打錯...

啊！

對了！那我們公司也和
客服中心簽約你覺得怎麼樣？

嗯？...

客服中心也是需要
轉接費用的

而且，不在公司的時候
最終不是一樣要用手機
回撥電話嗎？

我的建議馬上就被否決了啊！
小美公司的電話應對到底是如
何運作的？

其實我們公司
用的是這個：

雲端

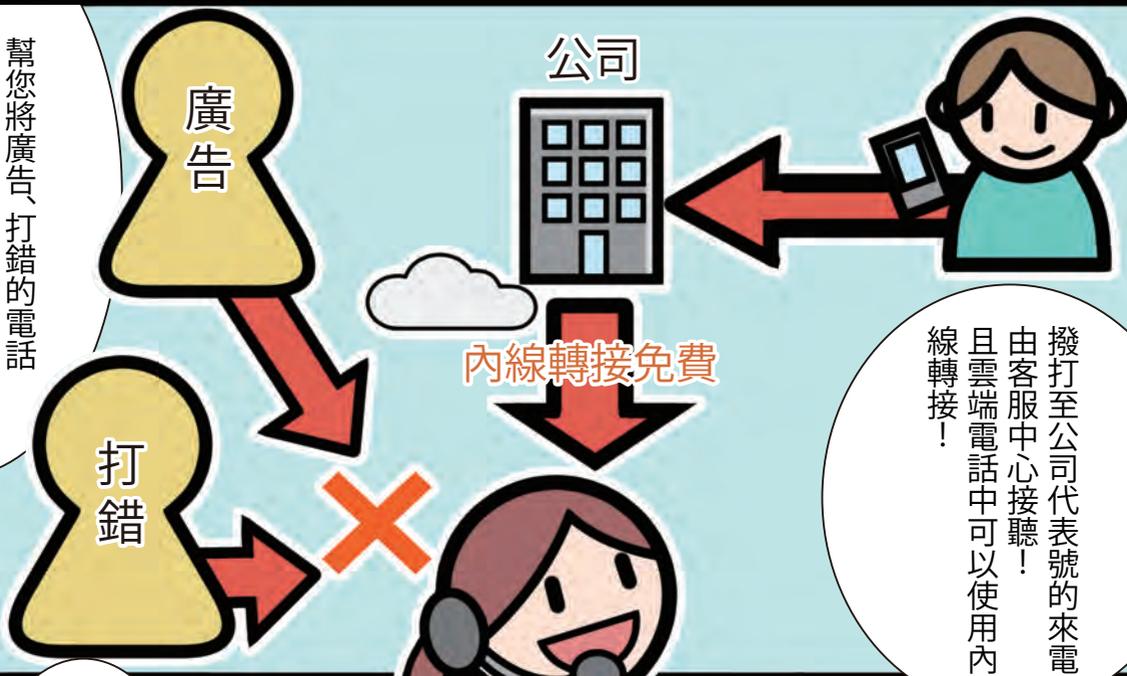
第一線

雲端電話和電話代接秘書
的組合方案！

這個！

雲端電話 + 電話秘書代接服務

幫您將廣告、打錯的電話
過濾掉，僅轉接需要
處理的案件！



使用公司名稱接聽！

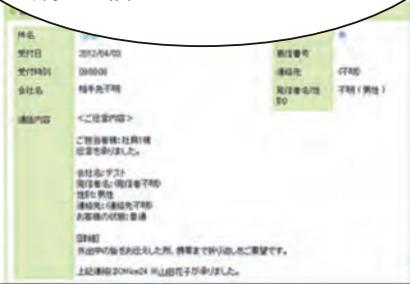
更能方便的與遠端辦公、
外出中的員工直接使用內線轉
接通話聯繫！

所以可以實現業界首創客服
中心免轉接費用的服務！



雲端電話透過專用APP
可以將電話直接從內線轉接
到該員工的電話中！

可依照電話號碼搜尋來電次數、接聽人員、專員姓名並輸出成CSV檔！



碰到無法接聽電話的時間或日期時
可切換使用LINE發送訊息！



即可登錄各職員的工作狀況

從手機或電腦登入管理畫面



這時候就是雲端電話發揮功用的時候了！

但是阿：不在的時候只能用自己的手機號碼回撥電話的問題不就沒辦法解決嗎？



而且！可以透過確認錄音資料來確保不會漏掉任何一通電話及訊息！

錄音資料



這樣的話在回撥電話時客戶也就不會不接電話了！

可以在一支手機中使用自己的手機號碼及公司專線並即時切換完全不用擔心手機號碼洩漏的問題！

02~ 撥打！



透過使用專用APP撥話即可在手機使用02開頭的公司專線號碼撥打電話！