

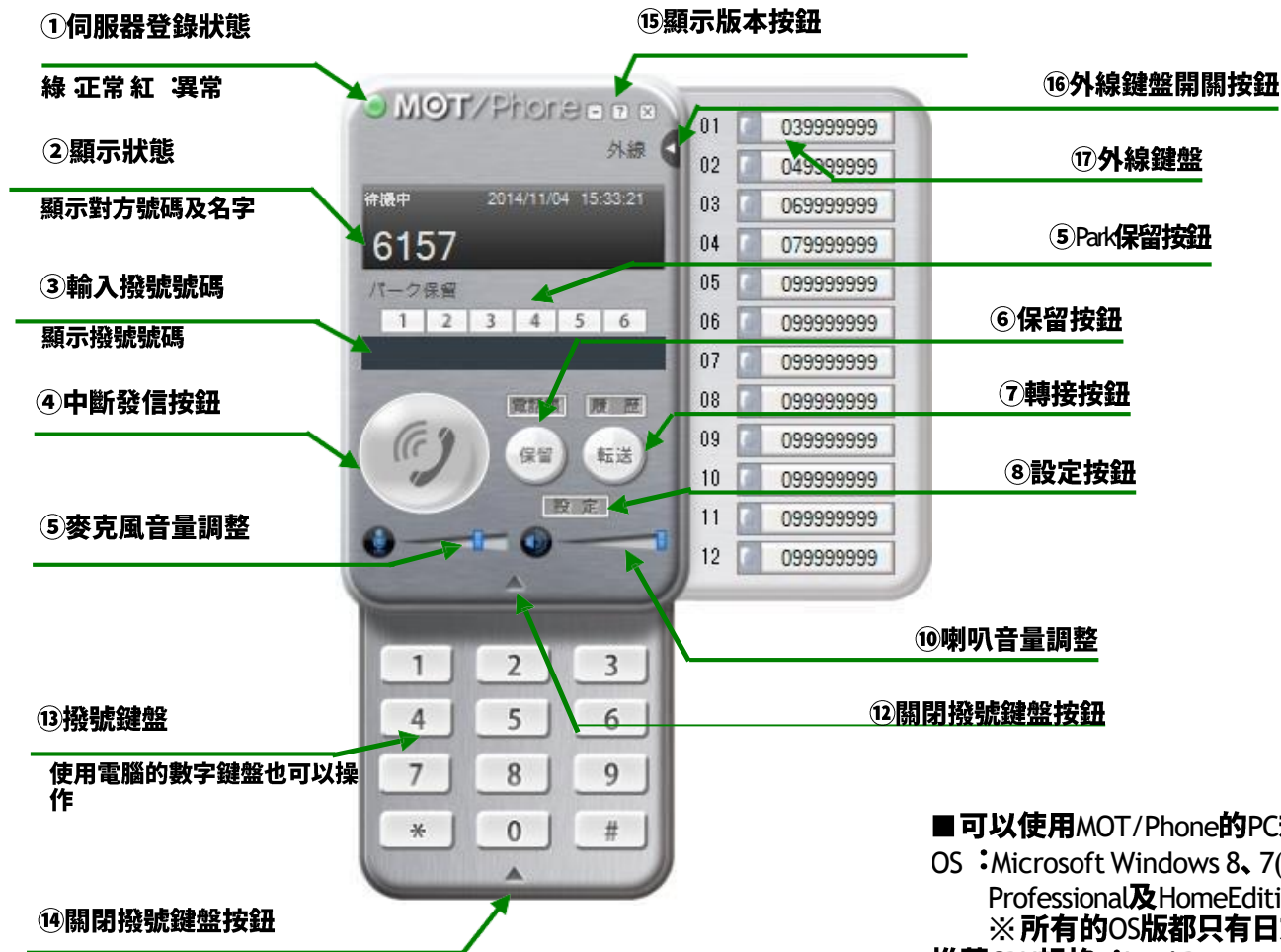


# 不受場所限制，隨處可用的軟體電話



# MOT/Phone PC版軟體電話

讓Windows PC可以做為電話的軟體。



## ■ 可以使用MOT/Phone的PC規格

OS : Microsoft Windows 8、7(64bit/32bit)、Windows Vista Professional及HomeEdition

※ 所有的OS版都只有日文系統。

推薦CPU規格 : Intel Pentium4/Core 2 Duo/Core Solo 1GHz以上

推薦內存規格 : 1GByte以上

※MOT/Phone為了能使用POPUP功能，同時來電時只能接受一通電話。

# 軟體電話與POP-UP功能

透過將PC版MOT/Phone與客戶數據做連結，當有來電時，電腦上會彈出該顧客情報並顯示於電腦上。※本功能僅提供IP內線終端使用。  
另外，也可以不經由彈出視窗直接與網側服務進行連結。

The screenshot shows a window titled "MOT/Phone POP-UP" with the following fields and buttons:

- 相手番号** (Opponent Number): 0312345678
- 顧客名** (Customer Name): オフィスニジュウヨン ソウム オフィス24 総務
- 〒163-1103 東京都新宿区西新宿6-22-1 新宿スクエアタワー3階** (Address)
- 着信先:会社総務** (Destination: Company General Affairs)
- 担当1** (Attendant 1): 未登録 (Not Registered)
- 担当2** (Attendant 2): 未登録 (Not Registered)
- 前回通話** (Last Call): 2014/6/12 13:58 (山崎ナカヨ)
- 通話履歴** (Call History) button
- WEB 検索** (WEB Search) button
- 電話受付** (Phone Reception) button

Annotations on the left side:

- 對方號碼]** 顯示來電號碼。
- 顧客名** 顯示登錄在MOT/PBX上的發信者(顧客)的簡易情報。顯示內容有：名稱、地址、郵遞區號、etc。
- 着信先** 顯示受信端號碼。
- 通話紀錄]** 檢視通話紀錄。

Annotations on the right side:

- 負責人]** 顯示發信客戶的本公司負責窗口及分機號碼。
- 前次通話]** 顯示前次通話的日期、時間與應對窗口。
- 電話受理]** 顯示MOT/Cloud端的電話受理畫面。

Annotation at the bottom:

- 【WEB搜索】** 以來電資訊在網路上搜尋對方的資料。

## ■ 不論是轉接、取得保留都可以繼承顧客資訊

當電話轉接或是取得Park保留至安裝有POP-UPAPP的軟體電話時，顧客資訊也將繼承同步顯示。

※ 僅限使用MOT/PBX的IP內線終端設備。

# 1) 撥接電話的流程

## 撥打



撥打電話號碼



按下撥打切斷按鈕



通話開始後，撥打切斷  
按鈕將變為橘色

## 接聽



撥打切斷按鈕閃爍綠  
色及橘色



通話開始後，撥打切斷  
按鈕將變為橘色

※ 可以從撥號鍵盤、PC的數字鍵盤、USB Phone 中撥打電話

## 2) 保留通話、轉接流程



通話中



按下「保留」鍵



輸入欲轉接分機號碼後，「轉接」按鈕亮燈



按下「轉接」按鈕



確定欲轉接方接聽後按切斷按鈕  
即轉接成功





### 3) Park保留通話、重新接聽已保留通話流程

Park  
保留



通話中



按下欲保留之位置



選擇保留燈號



保留完成後自動切斷  
通話

接聽  
Park保留  
之通話



待機狀態



按下「Park燈號」



開始通話