

MOT/Phone

Android版

User's Guide



操作手冊(Ver9.2.0用)

第6.4版

2020/01/22

OFFICE24 Co., Ltd.

安裝應用程式

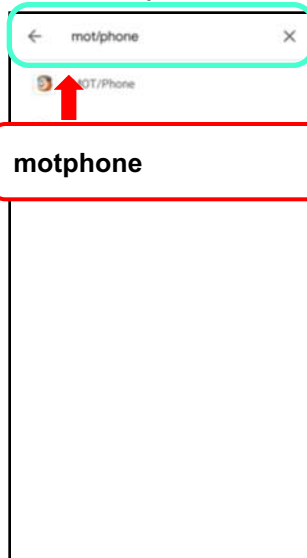
請直接至Google Play商店下載MOT/Phone
請使用已連接行動網路或Wi-Fi之手機

①打開Play商店・搜尋並下載安裝應用程式

■打開Play商店



■搜尋「motphone」



■選擇「MOT/Phone」



■選擇[安裝]



■按下[同意]後開始安裝



■安裝完成後、請按下[開啟]

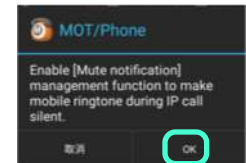
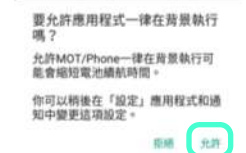
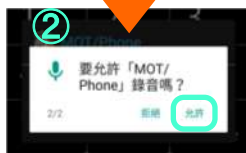


注意事項

- 若有安裝Skype或050Plus等VoIP程式，使用MOT/Phone通話時有可能會有聽不到對方的聲音等問題。如遇到此問題，請將其他的VoIP程式關閉或移除該程式。

應用程式授權 (OS6以後)

OS6.0(Marshmallow)以後的安卓手機系統、需按功能開啟設備權限
初次啟動應用程式時所有顯示的對話框請選擇“是”或“允許”



安裝完成後，初次啟動App時會顯示①～②的主要對話框

①要允許「MOT/Phone」撥打電話及管理通話嗎？

此為電話功能的必要權限。

②要允許「MOT/Phone」錄音嗎？

此為電話功能的必要權限。

※此①②必須允許授權才能正常通話，若未允許則必須重新安裝本應用程式以取得權限。

其他功能授權可能會依機型不同而顯示不同的對話框選項（如左圖），請全部選擇“是”或“允許”。

使用聯絡人資訊許可

此為電話功能的主要權限。

照片、媒體、檔案使用許可

此為使用Chat功能，設定資料匯入匯出時的主要權限。

零打擾模式許可

位置資訊許可

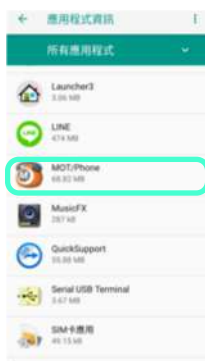
Chat功能，出缺勤打卡功能使用之主要權限。

若未出現對話框詢問授權時

請直接至手機設定中開啟授權。

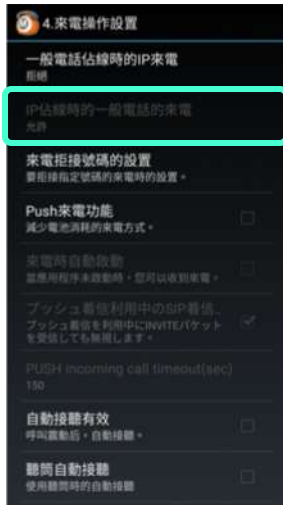
手機設定授權方式

手機內的設定 > 應用程式 > MOT/Phone > 應用程式授權



手機來電靜音設置

此設置可將手機鈴聲設為靜音(僅在IP通話期間)，以便在IP通話期間中斷手機鈴聲，使手機鈴聲不影響IP通話。



**如上圖畫面為OS8以後版本畫面，設定完成後自動為“允許”，且變為反灰色，無法再做變更。

Android OS8以前

在IP通話期間可以選擇“拒絕”或“允許”傳入的手機通話。初始設定值為“拒絕”要開啟此選項請依下列步驟設定。

安裝應用程式後，選擇“靜音通知”以使“IP通話期間的手機鈴聲靜音”。請按照以下步驟啟用管理功能。



Android OS8以後

由於無法自動拒絕IP通話期間的手機通話，因此會自動“允許”，初次啟動應用程式時，將顯示上述對話框，請按照相同的步驟啟用管理功能。

注意事項

在某些手機上，當轉到手機原始系統管理畫面時，將顯示“不支援”，並且無法啟用 [靜音通知]。
在這種情況下，返回到MOT /Phone後，在重新顯示的對話框中選擇[取消]。

從省電模式中排除(OS6以後)

若是OS6.0(Marshmallow)或更高版本的手機，即使在睡眠期間也不要優化電池使用量以進行網絡通信。



要允許應用程式一律在背景執行嗎？

允許MOT/Phone一律在背景執行可能會縮短電池續航時間。

你可以稍後在「設定」應用程式和通知中變更這項設定。

拒絕

允許

① 通知對話框顯示

若尚未在OS 6.0或更高版本的設備上禁用MOT /電話電池優化，則在進入程式的撥號畫面時將顯示通知對話框。

② 對話框選項

在通知對話框中按“OK”按鈕後，將顯示一個對話框，以禁止MOT/Phone電池使用優化。（內容因設備而異）

③ 優化或省電功能無效 訊息

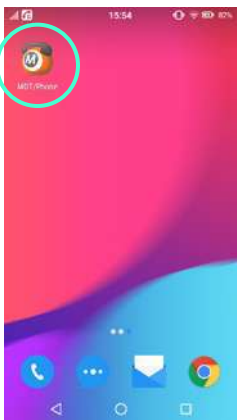
禁用電池優化後，它將被註冊在手機系統設定畫面上“電池”項目中的“未優化應用程式”中，且通知對話框將不會再顯示在MOT/Phone的撥號畫面中。

開啟及結束MOT/Phone程式。
安裝後，當手機重新開機時就會自動啟動。

■開啟MOT/Phone

點選手機頁面中的MOT/Phone應用程式圖示即開啟。

■畫面項目說明



顯示圖示

如果主畫面上未顯示圖示，請從手機“應用程式圖示”中找到MOT/Phone程式並將其移至主畫面。

※請參考各手機機型的操作方式



① 常駐列狀態圖示

② 子選單按鍵

③ 運行中的分機號碼

④ 版本資訊

⑤ 捷徑欄

- 電話簿 (顯示聯絡人)
- 通話記錄 (瀏覽通話記錄)
- 設定 (進入功能設定頁)

⑥ 號碼刪除鍵

⑦ 輸入號碼顯示欄

※可使用撥號盤或鍵盤數字輸入

⑧ 撥號盤

長按單一號碼會進入One touch設定

⑨ 撥出鍵

長按為重撥

關於本程式

一鍵功能

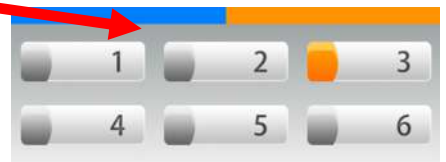
結束

② 子選單按鍵選項

- 關於本程式(程式使用規範)
- 一鍵功能(顯示One-touch內容)
- 結束(程式完全關閉/不運行)

⑩ Park保留鍵

※僅在使用Park保留時顯示。
※通話時也會顯示保留/轉接按鍵。



結束程式運行

結束運行MOT/Phone程式。

當結束運行並再次啟動MOT/Phone後才會套用所做的設定。

若按下子選單內的結束鍵退出程式後，除非重新啟動手機否則程式不會自動重啟。

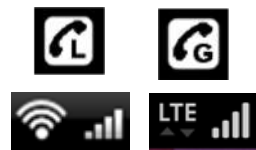
① 初次啟動



按下圖示啟動程式



② 啟動



顯示狀態



運行中的應用程式



③ 從常駐列關閉

③ 從應用程式關閉

③ 手機重新啟動



④ 自動啟動

不再運行

當重新開機後，App都會自動啟動並註冊連線。

待按下圖示後才會重新啟動程式。

使用MOT/Phone前必須依照指示設定。

可直接點選撥號盤畫面中的右上「設定」圖示進入設定項目畫面。



① 按下“設定”鍵

啟動MOT/Phone，然後點選顯示的撥號畫面上方捷徑欄中的“設定”鍵。

② 選擇電話設定

選擇「設置電話」。

③ 設定選項說明

MOT/Phone的各項設定選項說明如下。

1. 初始設置（主帳號註冊）
必要的設定項。
設定分機號碼/密碼/連接伺服器位址。
2. 次要帳戶註冊
連接第二台MOT/PBX或MOT/TEL時須設定。
可以與使用初始設置中註冊的帳戶切換使用。
3. 撥打電話操作設置
設定撥打電話時的操作方式。
前置碼、撥出號碼的選擇等設定。
4. 來電操作設置
來電及接聽時的操作設定。
IP通話時的手機來電、號碼顯示、自動應答等設定。
※AndroidOS 8.0、8.1版本之IP通話及手機來電功能無法選擇，預設值為“允許”
5. 音量/來電鈴聲設置
音量調整、鈴聲選擇等設定。
6. 語音編解碼設置
設定所使用的語音編解器。
7. 保留操作設置
可設定Park保留操作方式。
8. One Touch撥號功能設置
速撥鍵設定，也可自撥號畫面中長按撥號數字鍵設定。
9. 其他設置
主畫面選單設定、通話品質相關設定。

AndroidOS8及以上版本使用、可設定MOT/Phone的通知相關功能的細項設定。



① 版本信息

啟動MOT/Phone，然後點選顯示的撥號畫面上方捷徑欄中的“設定”鍵。
點選「設定」畫面中的「版本信息」。



② 顯示應用程式信息

點選「顯示應用程式信息」。

③ 應用程式通知

跳轉至MOT/Phone程式的手機系統通知相關設定畫面。

通知的詳細設定

各項功能的通知音：開關、聲音、振動、LED閃燈等設定及變更。



通知設定一覽



通知の詳細設定



重要度設定
4種等級可選擇

注意事項

- ・ 號碼註冊失敗時的振動行為
由於安裝時的設定均已啟用“聲音”，“振動”和“LED”，因此在停止聲音或振動時，請將“號碼註冊失敗”的重要性設置為“中”。
※重要性設置為「中」以下時，LED閃燈功能為OFF。

通知設定(OS10以後)

Android OS10以後版本、MOT/Phoneの着信時に通知を使用します。

①[通知]類別設定

請開啟通知設定畫面中的[通知]類別的「顯示通知」設定。

②[來電通知] 設定

點選後將顯示「來電通知」的詳細設定。

③開啟通知

請開啟「來電通知」內的顯示通知。

④通知重要性設定

請將「來電通知」的重要性設定為最高等級(發出音效並彈出通知)。

各設定項名稱可能因手機機型不同而有差異。

注意事項

若使用靜音模式並設定來電不顯示的話，通知顯示畫面可能無法正常顯示。

使用OS10以後版本的手機，請務必確認[來電通知]選項為開啟。



選擇使用帳號

請依MOT/Phone連接網路方式選擇適合的帳號。

(1)內部帳號 公司內部網路

(2)外出帳號 4G/LTE/公眾無線網路/WiMAX



① 點選初始設置 (主帳戶註冊)

選擇 設定 > 設置電話 > 1.初始設置 (主帳戶註冊) 以進入設定頁面。

② 輸入租用碼 (MOT/TEL使用者)

使用MOT/TEL服務時請輸入租用碼資訊。

使用MOT/PBX連接時請留空白，無需輸入。

③ 選擇帳號類型

依連接方式不同勾選適用的帳號。

1) 內部帳號

當MOT/PBX分機只連接公司內部網路時，請勾選使用內部網路位址。

MOT/TEL用戶不可勾選此選項。

2) 外出帳號

當MOT/PBX分機可能會外出，使用4G或公眾無線網路連接時，

請勾選使用4G/公共無線網路。

MOT/TEL用戶請勾選此選項。

④ 使用STUN設定

當使用行動網路或公眾無線網路連接時，請勾選此項。

STUN服務器請選擇「網路端服務」。

※當使用外出帳號連接公司內的PBX伺服器時必須勾選此項。

僅使用內部網路設定為內部帳號使用時則無需勾選此項。

⑤ 在SIP NAT環境下使用

當透過可使用IP電話的行動網路進行連接時，需要設定此項。

若有上述情況請選擇「使用行動網路」。

⑥ 協議

設定通話協議。通常選擇UDP。

UDP: 通話時使用UDP封包傳輸。

TCP: 通話時使用TCP封包傳輸。

TLS: SIP TLS可加密通話封包。

TLS可適用於4.7.1以上版本的MOT/PBX M-V2(+B),MOT/PBX M-V1(+B),
MOT/PRO,MOT/Mini等機種。

MOT / TEL用戶可使用TLS。如使用SoftBank的線路時，請選擇此協議。

※下一頁繼續

分機及連線設定

設定使用帳號的分機號碼及伺服器位址。



① 帳號（分機號碼）設定

請先參照上頁內容勾選使用帳號類型後，點選「設置內部帳號」或「外出帳號設置」進入帳號設定頁面。

② 設定分機（電話號碼）及密碼

請輸入資訊於對應的欄位中。

※輸入內容須先在MOT/PBX後台設定完成。

預設值為：內部帳號 3 1 1 ~ (內網使用之分機號碼)

：外出帳號 8 1 1 ~ (外出使用之分機號碼)

③ 設定伺服器地址

請輸入連接的MOT/PBX的IP位址。

設定內部帳號請使用伺服器的LAN端IP位址

設定外出帳號請使用伺服器的WAN端IP位址、WAN端的位址可能與路由器的IP位址相同

MOTTEL用戶請輸入MOTTEL的伺服器位址（請參閱開通說明書）



內部帳號運行中會顯示「L」圖示、

內部帳號運行中會顯示「G」圖示

以上圖示會顯示於手機上方常駐圖示中。

④ 協議·端口號碼(HTTP)

當透過HTTP或HTTPS連接取得PBX電話簿時的設定項目。當選擇協議後，端號號碼將自動變更。

※從2019年3月1日後使用HTTPS通信，必須將您正在使用的MOT/PBX更新為與HTTPS通信相容的軟體版本。

⑤ 睡眠模式無效

使用本地帳戶時，當啟動MOT/Phone畫面並停留在撥號主頁時，將不會進入手機自動睡眠模式。（電池消耗量較大）

⑥ 強制使用Wi-Fi連接

若只設定內部帳號時可選擇強制使用Wi-Fi連接。

※當開啟STUN並通過路由器連接MOT/PBX的WAN位址時，外出帳號將優先運行。因此當在公司內網環境使用時，請設定此選項。

若使用本設定，僅能連接公司內部的無線網路，無法連接公共無線網路。

※請勿更改端口號碼的設定。

注意事項

在使用4G網絡前，請詳細確認該電信公司的使用條款。此外，若使用4G線路，則將產生流量費用，因此請慎選適合的行動網路流量方案。

MOT/Phone可設定多個使用帳戶以連接不同伺服器。
可在有「備援系統」及「集團各地公司」時使用。
設定後可在撥出電話時選擇要使用的撥打帳號。



① 次要帳戶註冊

在設置電話畫面中、點選「2.次要帳戶註冊」進入設定



② 租用碼(MOT/TEL用戶)

MOT/TEL用戶若有第二個租用線路號碼時請輸入。
若連接MOT/PBX則無需輸入此項。

③ 設置內部帳號

依使用帳號類型選擇「設置內部帳號」或「外出帳號設置」。
MOT/TEL用戶請選擇「外出帳號設置」。

④ 帳號資訊設定

輸入分機號碼、密碼及連接的PBX位址。
(可參考上一頁的「設定分機 (電話號碼) 及密碼」)

⑤ 撥打電話時選擇

若同時使用兩個帳號，請勾選此項設定，在撥打電話時將會跳出選擇帳號畫面。



注意事項

- 若未勾選撥打電話時的選擇，則將自動選擇一個有效帳戶並撥出。
- 將優先以有效的主要帳戶撥出。
- Park保留燈號將只在以主要帳戶通訊時顯示。
- 來電記錄不會顯示進線帳號。



來電設定(PUSH來電)

開啟Push通知做為來電通知，避免消耗手機電量。

※使用本功能時，**手機系統的日期時間需設置為自動設定**。



①前期設定

要使用PUSH來電功能，需要進行以下前期設定。

- (1)在MOT/PBX的系統設定中，分機號碼設定內的分機類型需選擇為「**MOT/Android(PUSH)**」。
- (2)在手機系統設定中的「**系統**」「**日期和時間**」中勾選「**自動設定日期和時間**」。
※若手機本身與伺服器的時間不同，則無法收到PUSH來電，因此必須將手機端的日期時間設為自動設定。

②來電操作設置

請選擇設定畫面中的「**4.着信動作設定**」進入設定。

③Push來電功能

請勾選來電操作的「**Push來電功能**」。

④重新啟動App

勾選後會顯示重啟應用程式的警語，請回到主畫面點選右上角選單鍵，選擇「結束」以關閉應用程式，再點選App圖示重新啟動後即可套用設定。

注意事項

- 若設定開啟Push來電通知，將大幅減低電量消耗，但由於須透過Google的Push server傳送，因此來電響鈴的時間將比關閉Push通知時慢。
- 請注意，如果手機的可用內存容量不足，可能無法接聽電話。
- 使用Push通知功能時，請將MOT / PBX軟體版本升級到5.3.1或更高版本。
- 必須使用已安裝「Google Play服務」之手機。

撥打電話的選擇設定

當使用MOT/Phone撥號畫面撥打電話時，也可選擇以手機播出的設定方式。

設置電話

1. 初始設置 (主帳戶註冊)

2. 次要帳戶註冊

其他連接裝置的設置。

3. 撥打電話操作設置

打電話時的操作設置。

4. 來電操作設置

接聽電話時的設置。

5. 音量/來電鈴聲

①

① 撥打電話操作設置

在設置電話畫面中，選擇「3. 撥打電話操作設置」進入設定。

② 手機撥打電話的設置

請勾選「手機撥打電話的設置」。

③ 撥號後選擇撥出方式

使用MOT/Phone撥號盤撥號並按下“撥打”後，將顯示選擇撥打號碼的對話框。

3. 撥打電話操作設置

撥號Prefix的設置

前端添加號碼後撥打IP電話時的設置。

②

手機撥打電話的設置

設置是否進行手機撥打電話的選擇。

☒

手機撥號Prefix

手機撥號時最前端附加的號碼

撥打電話專用

使用撥號專用 (省電)

☒

撥號後刪去號碼

撥號後把對方號碼設置為空格。

☒

撥號選擇設置

要選擇撥號時的設置。

撥號後顯示選擇對話框

選擇撥打號碼

請選擇使用。

通過初級來撥打電話(8196)

③

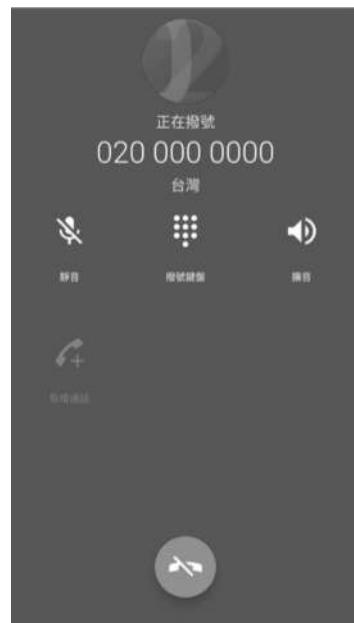
通過二級撥打電話(3061)

手機撥打



以MOT/Phone
設定的公司代表號撥出

跳接手機撥號畫面並以
09XX-XXX XXX
手機號碼撥出



前置碼(Prefix)設定

可以在撥打的號碼的開頭添加指定的前置碼來撥打MOT/Phone外撥電話及行動電話。



① 撥打電話操作設置

在設置電話中，選擇「3. 撥打電話操作設置」。

② 撥號Prefix的設置

選擇「撥號Prefix的設置」。

③ MOT撥打電話時的前置碼 (Prefix) 設定

「Prefix」輸入作為前置碼的數字。

「Prefix有效位數」輸入前置碼的有效位數（預設值為5）。

MOT撥號前置碼 (Prefix) 會自動添加到符合設置條件的所有撥號中。

保留在通話記錄中的去電號碼則不會加上前置碼。



當使用MOT/Phone
撥出02-11112222時

0 : Prefix號碼

+
0211112222
:有效位數

00211112222

語音編解碼器設定

設定語音通話時的編解碼。



① 語音編解碼設置

設置電話中選擇「6.語音編解碼設置」。

② 設定適配的編解碼

以連線網路環境進行編解碼設定。

※各編解碼器對應環境說明如下一頁。

使用條件

■點擊您要更改的編解碼器，並依連線環境選擇設定



1 · WLAN連接時使用。

2 · WLAN/4G連接時使用。

3 · 一直使用...永遠使用此編解碼器。

4 · 不使用...不使用此編解碼器。

編解碼器優先度

■要變更優先度請長按住該編解碼。



選擇優先度。

依使用網路連線環境建議。

■當連接公司內網之無線網路時



若主要在公司內網之無線網路環境下使用，建議設定為[PCMU]的『WLAN連接時使用』。

■當連接4G/公共無線網路時



若連接4G/公共無線網路時，建設設定為[SILK]的『一直使用』。

■公司內網及4G網路皆有可能連接之狀況



當有可能在公司內網及4G網路環境下連接時，建議將 [PCMU]的優先度向上提升並設為『WLAN連接時使用』，同時將[SILK] 的優先度排在第二順位並設為『一直使用』。

※請注意，如果使用左側圖片的設置連接到公共無線網路時，則將使用PCMU。

PCMU ...建議使用於內部無線網路的編解碼器，該編解碼器也適用於SIP話機。

SILK ... 建議使用於4G網路的編解碼器，音質優於AMRNB，並且相容於PBX，因此可以補償線路側的封包丟失。

通話結束顯示設定

撥打電話通話結束後，返回MOT/PHONE主畫面的設定。
※結束來電通話時，顯示畫面返回到通話前的狀態。

設置電話

1. 初始設置 (主帳戶註冊)

2. 次要帳戶註冊

其他連接裝置的設置。

3. 撥打電話操作設置

打電話時的操作設置。

4. 來電操作設置

接聽電話時的操作設置。

5. 音量/來電鈴聲設置

話筒聽筒音量以及來電震動鈴聲的設置。

6. 語音編碼設置

選擇要使用的語音編碼器。

7. 保留操作設置

電話保留時的操作設置。

8. One Touch撥號功能設置

長按數字鍵的操作設置。

9. 其他設置

設置音質和視頻功能。

①

① 其他設置

設置電話頁面中，選擇「9.其他設置」。

② 通話結束後顯示主選單

通話結束後的畫面返回設定。

※預設為「勾選」※設定狀況如下圖。

勾選 (預設值)



回到手機主畫面



未勾選



回到撥號畫面

9. 其他設置

通話中不顯示菜單

在通話畫面中不顯示菜單。

Unactivate menus

Unactivate menus on the incall screen.

In-call screen lock

Lock the screen if you bring the terminal close to the ear during a call.

使用麥克風靜音功能

在藍色主題通話畫面中顯示靜音菜單。設置為OFF的話返回到以前的設置。

使用Echo Canceller

設置Echo Canceller為有效。

視訊通話

使用SIP照相機的話請打勾。

前鏡頭

要使用前鏡頭的話請打勾。

通話結束後顯示主選單

撥打的電話結束後，返回主畫面。時將返回到來電前的顯示畫面。

②

來電時

來電通話結束時，將回到通話前的畫面。

最新消息顯示設定

當有MOT/Phone的相關最新消息時的顯示通知設定。

① 顯示設定

請選擇主設定頁面中的「顯示設定」。

② 顯示新通知

當勾選「顯示新通知」時，在每次啟動程式時都會跳出選擇對話框。

最新消息查看方式

【Pop-Up視窗】



當啟動程式時請選擇「現在查看」，將開啟最新消息連結。

【最新消息圖示】



按下畫面上方左側鈴鐺圖示，即可連結至最新消息。

如果有新的消息通知，該圖示上將顯示“N”標記。

最新消息頁面



注意事項

若為Android OS4版本，由於無法連結至最新消息的SSL，因此無法獲取最新消息，且圖示狀態始終為“有新消息（帶有N標記）”